

# DEVENIR AMI D'UNE COMMUNAUTÉ EMMAÜS



# Sommaire

Ce document a été réalisé par le groupe de travail composé de **Carol Aubier Girard** (Amie de la communauté de Dennemont, vice-présidente de la branche communautaire), **Gilles Lelièvre** (Compagnon de la communauté de Bourgoin Jallieu), **Sylvianne Aignelot** (Amie et Trésorière de la communauté de Vesoul), **Marie Armand** (Responsable en mission à la communauté de Périgueux), **Roselyne Fedi** (Amie et Présidente de la communauté de Marseille St Marcel), **Thierry Muniglia** (Responsable de la communauté du Plessis Trevisel), **Jacky Betbeder** (Amie Relais et administratrice de la communauté de Chambéry) et **Stéphane Puechberty** (Responsable national de groupe communautaire à Emmaüs France)... en relation avec **Manuèle Derolez** (déléguee générale adjointe de la branche communautaire d'Emmaüs France).

Il a été mis en pages par **Teddy Roudaut**.

Crédits photos : **Alex Bonnemaïson** / **Seb! Godefroy** / **Emmaüs International**

03

**Bienvenue à Emmaüs !**



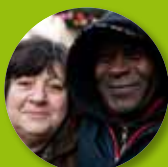
04

**L'engagement bénévole dans le Mouvement Emmaüs**



06

**Devenir Ami d'une communauté Emmaüs**



08

**La rencontre**



10

**Tu peux nous aider à accueillir, faire équipe, travailler, partager**



12

**Visite de la communauté**



14

**Amis, Compagnons : une relation à construire**



16

**Déjà engagés, ils témoignent**



22

**Une histoire qui fait sens**





# Bienvenue à Emmaüs !

Alex Bonnemaison

**V**ous proposez de donner de votre temps et de vos compétences à un Groupe Emmaüs pour aider les personnes et les familles en grande difficulté.

Cette aide trouvera une forme concrète au travers des différentes actions possibles dans le Mouvement Emmaüs. Votre engagement sera une présence, une rencontre avec ceux qui d'ordinaire sont oubliés de tous.

Votre démarche complétera le travail des salariés, des Compagnons, et des Amis qui interviennent pour l'accueil inconditionnel et l'acCompagnement adapté, en donnant une juste place et une dignité à chaque personne afin que chacun soit reconnu et puisse exister en tant que citoyen.

Votre aide va conforter l'action des 7 000 bénévoles qui aident les Groupes du Mouvement Emmaüs. Ainsi vous rejoindrez les Amis Emmaüs acteurs de la lutte contre les exclusions sociales. Nous vous remercions et vous souhaitons la bienvenue.

# L'engagement bénévole dans le Mouvement Emmaüs

**Les bénévoles ont une caractéristique commune : un engagement volontaire et désintéressé dans une activité de solidarité. Pour autant, chaque bénévole a ses propres motivations :** certains désirent mettre à profit leurs compétences et cherchent donc un type de mission précis ; d'autres viennent par conviction et sensibilité à certaines formes de précarité, par envie d'occuper leur temps libre, de se sentir utile ou encore de rencontrer d'autres personnes. En fonction de leurs motivations, les bénévoles seront plus ou moins sensibles au sens donné à l'action menée, à l'ambiance dans un Groupe Emmaüs.

Il faut garder en tête cette pluralité des engagements, des comportements et **ne pas projeter sur autrui ses propres motivations**. De même, il faut nécessairement savoir adapter « l'offre de bénévolat » aux différents publics. Ainsi, un étudiant ou un actif aura moins de temps libre qu'un retraité et sera peut-être plus intéressé par la réalisation d'un projet précis (organisation d'un vestiaire, mise en place d'outils de communication, etc.) que par les activités courantes d'animation, d'écoute ou de formation par exemple. De même, les motivations évoluent. On peut s'engager dans un Groupe Emmaüs pour certaines raisons et y rester pour d'autres.

♦♦ *En dehors du service de l'autre, j'y trouve une grande richesse dans les échanges, une ouverture à la difficulté des familles et à la complexité des situations* ●

L'accueil du bénévole est une étape très importante pour la suite de son engagement, c'est à son arrivée dans le Groupe Emmaüs que l'on va prendre le temps d'analyser avec lui ses motivations et

ses attentes et leur adéquation avec le projet associatif du Groupe. Enfin, rappelons l'importance fondamentale du bénévolat pour le Mouvement Emmaüs, comme acteur historique de la société civile.

En 2013, les 7 000 bénévoles constituent un plus-value de solidarité et de lien social complémentaire, sans se substituer au travail social des équipes salariés, mais également un engagement pour la gouvernance de l'association. Les respon-



sables des Groupes Emmaüs doivent organiser des temps d'évaluation des activités bénévoles et l'animation de la vie associative.

On dit souvent que dans le **Mouvement Emmaüs** il y a **un type de bénévolat qui lui est propre** dans le paysage associatif, valorisant le travail et la responsabilisation des personnes. C'est un bénévolat souvent très engageant étant donné la diversité des activités et des formes de solidarité que l'on doit gérer en relation avec les acteurs locaux, dans de nombreux Groupes Emmaüs, pour l'accueil des personnes sans abris. Les Groupes Emmaüs de votre région comptent également de nombreux bénévoles qui sont tout aussi importants pour agir ensemble contre la pauvreté. Ils ont aussi un rôle prépondérant dans l'animation et la gestion des Groupes comme les communautés, comités d'Amis, SOS Familles, Relais, Fondation Abbé Pierre, Emmaüs Alternatives...

❗ *Etre bénévole est pour moi un bol d'air dans mon quotidien, c'est un autre monde.*

*La communauté me donne une autre valeur, et m'apporte même plus que je ne peux lui donner* ●

# Devenir Ami d'une communauté Emmaüs

**Ce petit livret est destiné aux bénévoles qui viennent de rejoindre une association des Amis d'une communauté Emmaüs. Le but est de mieux appréhender leur place et comprendre ce que l'on attend d'eux avec le concours des responsables et des Compagnons.**

Le bénévolat en communauté à Emmaüs est spécifique dans le paysage associatif puisque bénévoles et Compagnons font ensemble. C'est un bénévolat engageant, militant et solidaire. Rappelons l'importance du bénévolat pour les communautés, fondamental pour leurs activités opérationnelles quotidiennes, mais également pour leur gouvernance.

Près de 4 000 Amis réguliers sont engagés dans les 116 communautés regroupées dans la Branche Communautaire de l'association Emmaüs France.

Etre Ami en communauté c'est dans les racines de la création du Mouvement Emmaüs. «*Notre nom, Emmaüs est celui d'une localité de Palestine ou des désespérés retrouvèrent l'espérance*» Manifeste Universel adopté à Berne en 1969.

## ► Qu'est-ce qu'être bénévole à Emmaüs ?

Le bénévole, appelé « Ami », joue un rôle prépondérant dans l'activité de la communauté. Il vient en appui à l'équipe d'animation et peut travail-

ler à différents niveaux allant du tri des dons à la vente, en fonction de ses disponibilités et de ses capacités. Il peut également prendre part aux projets mis en place et à terme, s'engager davantage dans les instances de l'association et/ou celles du Mouvement Emmaüs.

Une communauté, c'est un lieu de travail mais aussi un lieu de vie, celui de la résidence des Compagnes et Compagnons. Le rôle du bénévole va en conséquence au-delà d'une aide centrée sur le travail. C'est aussi et avant tout un lieu d'échanges et de rencontres, c'est une manière d'être ensemble et de partager du temps dans le respect des personnes accueillies.

Notre référence dans la Branche Communautaire est la Charte des communautés. Cette charte décline le rôle et la place de chacun des acteurs et nous invite au vivre et au faire ensemble. Une communauté, c'est le lieu de rencontres improbables.

### ► Les Amis selon la charte des communautés de 2007

« Bénévoles du Mouvement Emmaüs, **ils apportent temps, expérience, savoir-faire et savoir-être**. Les Amis militent dans l'esprit du Manifeste Universel, sont vecteurs d'ouverture pour les communautés. Ils témoignent que, indépendamment de leurs conditions respectives, **la rencontre** est possible entre tous les hommes. Des Amis élus portent la responsabilité juridique des associations communautaires et sont garants, avec les responsables, des orientations de la communauté ».

Notre Mouvement est basé sur la rencontre, le trépied (Compagnons, Amis et salariés) en est le ciment, l'être ensemble et le faire avec, contribuent à construire ce trépied. Sa mise en place et son vécu sont une construction de chaque instant.

*Bon bénévolat  
et belles rencontres !*



DR - Emmaüs International

❖❖ *La première règle avant d'agir consiste à se mettre à la place de l'autre. Nulle vraie recherche du bien commun ne sera possible hors de là • Abbé Pierre*



# La rencontre...

Le rôle de l'Ami est ancré dans l'histoire des communautés comme celui qui soutient. *« Trouver une occupation, se sentir utile, répondre à un besoin personnel... les motivations sont diverses. »* Devenir un Ami est un bénévolat de relation avant d'être un bénévolat d'activités. Les Amis sont des bénévoles qui font le choix de partager du temps avec les Compagnons, au service des objectifs de la communauté et du Mouvement.

## Une question d'attitude

En arrivant, l'Ami observe sans préjugés et se met à disposition avec le respect de ces 3 principes :

### ► Etre Ami, c'est accepter d'être bousculé dans ses idées

Emmaüs est une école de la tolérance qui ouvre l'horizon. Cela demande de l'attention et de l'adaptation sans jugement, mais avec critique, avec le respect de l'autre, du tact et de la bienveillance.

### ► Etre Ami, c'est être l'ami de tout le groupe

L'Ami de la communauté est l'ami de tous : Compagnons, salariés et Amis. Attention à rester vigilant à ne pas produire de favoritisme ou de relations d'exclusivité qui peuvent créer de l'exclusion.

### ► Etre Ami, c'est faire preuve d'humilité

L'objectif est de faire ensemble et non de commander, de faire à la place ou de remplacer un Compagnon sur son lieu d'activités. C'est proposer son aide tout simplement. Faire avec et non faire à sa place.

Certains participent aux décisions au sein de l'association et sont garants de la gestion et de la pérennité de la communauté. Une association à but non lucratif, régie par la loi de 1901 sert de support juridique à la communauté. Les bénévoles peuvent adhérer à cette association et deviennent des « Amis d'Emmaüs ».

### ► ... Avec les Compagnons

Les Compagnons sont venus un jour frapper à la porte de la communauté car ils rencontraient (passagèrement ou durablement) des difficultés de tous ordres et souhaitaient « poser leurs valises » dans un cadre qui leur permette de se reconstruire. La communauté est ce lieu où, pour un jour, une semaine, un an ou une vie... ils vont retrouver confiance et se sentir reconnus en tant que personnes. Stimulés par une activité exigeante, elle va les aider à se restructurer et à réapprendre les règles de vie de toute communauté humaine.

Etre parmi eux demande beaucoup de discernement, de tact, d'écoute, de recul. Il faut à la fois être proche et distant, sans pour autant se réfugier dans l'indifférence ; être vrai et sans faux-semblant.



## Trois règles simples

### ► Des convictions

L'Ami prend un engagement basé sur des convictions fortes exprimées dans le manifeste universel et ainsi résumées : « servir premier le plus souffrant » et « vivre et donner ».

### ► Du temps pour s'inscrire dans la durée

L'Ami s'engage sur la durée, car créer des liens nécessite du temps. Il est préférable d'offrir une à deux journées par semaine ou par mois à longueur d'année que pendant deux mois. S'investir dans l'association nécessite un parcours au sein de la communauté pour prendre des responsabilités.

### ► De l'engagement

L'Ami porte les valeurs d'Emmaüs à l'intérieur et à l'extérieur et témoigne de ce qui se vit dans la communauté. Il aide à faire mieux connaître l'action des Compagnons, de l'association, il met en avant le fait que la solidarité est une réalité et pas seulement un concept.

Il faut savoir écouter sans prendre pour argent comptant tout ce qui peut être dit : entendre, mais éviter de réagir sans avoir pris la précaution et le temps d'avoir « un autre son de cloche », au-près de l'équipe responsable, par exemple.

### ► ... Avec l'équipe responsable

Permanents d'Emmaüs, militants convaincus, professionnels formés, ils savent ce dont la communauté a besoin en soutien, collaboration, compétences. Ils travaillent en partenariat avec le conseil d'administration de l'association locale, qui fixe les priorités d'action. Les responsables ont pour mission d'animer la communauté, d'écouter et d'accompagner chaque Compagnon, d'organiser l'activité. Il est important de respecter leur mission pour que les Compagnons connaissent leur référent. Il est nécessaire de les rencontrer fréquemment pour échanger, mieux se connaître. Il vous reviendra de vous investir en accord avec eux, suivant vos goûts, vos capacités. La relation Amis - Responsables est une relation de confiance réciproque, base essentielle d'un partenariat qui seul permet à la communauté de réaliser ses objectifs d'aide aux plus souffrants. Ils sont ensemble garants de l'équilibre structurel de la communauté. ils veillent à son fonction-

nement démocratique et au partage équilibré des responsabilités.

### ► ... Avec les autres Amis

Sans avoir nécessairement des liens profonds, les Amis ont un devoir d'estime et de respect mutuels. A chacun de faire le nécessaire pour vivre en bonne intelligence et harmonie ensemble. De leur côté, les Compagnons ont besoin de sentir un groupe d'Amis fort et soudé, qui soit une sécurité pour eux, et non une source de troubles, inquiétudes ou questionnements.

Le groupe constitué par les Amis est efficace s'il sait s'organiser, se former, se développer en intégrant des personnes d'âges divers, de catégories sociales diverses, respectant les opinions politiques et religieuses de chacun. Les Amis ont un rôle important de partenaires à jouer, dont la critique constructive et bienveillante est non seulement utile, mais nécessaire pour le développement de la communauté.

**Compagnons, Responsables, Amis forment le trépied** sur lequel reposent l'organisation et la vie de la communauté. Agissant en coresponsabilité, tous participent à un projet commun où chacun a une place importante.

# Tu peux nous aider à...

**Les Amis donnent à la communauté du temps et mettent à sa disposition leurs compétences. Ils apportent leur bonne volonté, ils contribuent moralement et matériellement au mieux-être des Compagnons.**

## ► ... Vivre ensemble

Cette vie communautaire s'organise autour du trépied «équipe Responsable - Compagnons - Ami». Responsable collectivement, ce trépied travaille dans un climat de respect et de convivialité, de non-violence, d'honnêteté et de sobriété (règles communes).

La communauté ne peut d'ailleurs exister qu'avec la participation active d'une constellation d'acteurs : les donateurs, les clients, les réseaux associatifs et institutionnels locaux et nationaux, et tous les partenaires du Mouvement Emmaüs.

**Emmaüs ne doit jamais être une affaire personnelle : nul n'y est propriétaire, en particulier, de ses ressources matérielles ou financières.**

## Comment faire ?

En venant à la communauté, n'oubliez jamais que vous êtes sur le terrain des Compagnons. Vous allez rencontrer les Responsables qui eux sont les premiers à savoir ce dont la communauté a besoin en soutien, collaboration, compétences... Vous vous investirez en accord avec eux suivant vos goûts et vos capacités. Peut-être êtes-vous plus compétent, plus efficace... mais ne vous trompez pas, la relation d'aide et de soutien passe avant tout meilleur rendement.

## ► ... Agir ensemble

Pour cela, le seul moyen que nous avons est le don de matériel (travail de récupération). Grâce à tous ceux qui donnent quantité de choses, les communautés sont des lieux d'activité qui permettent aux Compagnes et Compagnons de (re)trouver leur dignité, un rythme de vie et des repères, sans être assistés, mais tout en aidant les autres.

Le travail de chacun permet aux communautés de s'autofinancer. Les Amis participent aux activités économiques qui permettent à la communauté d'y parvenir : du ramassage au tri des objets, de la remise en valeur à la vente de meubles, bibelots, vaisselle, livres, électroménager, etc. Les Amis recherchent aussi des méthodes et modes de fonctionnement qui améliorent l'activité économique, ainsi que de nouveaux débouchés ou de nouvelles activités.

**«Tant que nous en aurons la force, jamais nous n'accepterons que notre substance dépende d'autre chose que de notre travail.»**

Prendre le temps de partager un peu de la vie en communauté, le temps d'un café, d'un repas, de discussions et de débats, d'anniversaires, de temps festifs, de loisirs à plusieurs... la commu-



Alex Bonnemaison



nauté offre des espaces formels et informels pour cela. Les Amis y nouent des relations de convivialité, y créent confiance et solidarité avec les Compagnons. C'est dans ces temps de rencontre que le mot « Ami » prend tout son sens. Etre Ami, c'est refuser la recherche de tout intérêt personnel : avantages d'achat, notoriété, etc. Etre Ami, c'est vouloir vivre la rencontre avec les Compagnes et Compagnons.

#### ► ... S'engager ensemble

Passé le temps d'une bonne intégration au sein de la communauté, les Amis peuvent s'ils le désirent, passer à l'étape suivante : la participation à l'animation de l'association et du Mouvement Emmaüs. un militantisme qui nécessite un investissement en temps, en activités, en idées. Quelques exemples :

- prendre part au conseil d'administration, à une commission ;
- se rendre à des rencontres régionales, nationales, internationales, etc.

Etre élu au conseil d'administration et/ou au bureau est un engagement contractuel fondamental pour la vie associative et le quotidien de la communauté.

❖❖ *Ami depuis une quinzaine d'années à la communauté très vite je me suis investi dans l'association et ensuite dans le bureau.*  
*Je ne connaissais rien d'Emmaüs. J'ai eu la chance d'être parrainé par un Ami de l'Association qui, année après année, m'a fait découvrir que nous n'étions pas seuls mais une grande famille* • Jacques

# Visite de la communauté

**« Bonjour, je m'appelle Caroline, je suis l'Amie-relais de la communauté, je suis chargée de l'accueil des nouveaux bénévoles... Aujourd'hui, je vais te faire visiter les lieux. » Me voici donc entraîné par Caroline à la découverte de la communauté Emmaüs !**

## ► « Nous vivons de notre travail »

Cient de la salle de vente, je pensais connaître ce lieu que je fréquente depuis des années... Et pourtant... Notre périple commence par l'accueil. « Je te présente Georges, me dit Caroline, c'est le Compagnon standardiste. Le téléphone, c'est un poste important et souvent difficile. Il faut répondre aux questions des donateurs et des clients, organiser les ramassages pour les chauffeurs et les ripeurs. » En écoutant ces propos mystérieux, je réalise que je viens d'arriver dans un monde un peu particulier, avec sa propre organisation, ses métiers... **Il me faudra prendre le temps d'écouter, de comprendre, d'entrer dans l'histoire.**

« L'activité d'Emmaüs c'est la récupération, m'explique Georges. Nous récupérons les objets dont les gens souhaitent se débarrasser et qu'ils nous donnent. Avec les Compagnons, nous revalorisons tout ce qui peut se revendre ou se recycler. Nous vivons de notre travail. C'est notre dignité. Nous sommes autonomes et c'est important. Les communautés Emmaüs ne reçoivent pas de subventions de fonctionnement. »

## ► « Si t'es Ami, on se dit bonjour ! »

La visite se poursuit. Nous passons par le lieu de vie : la cuisine et la salle à manger, la salle de loisirs. Plusieurs Compagnons et Compagnes s'activent au nettoyage, à la préparation du repas. « Je vous présente Pierre, c'est un nouveau bénévole », lance Caroline.

— « Un nouvel Ami ? rétorque un Compagnon. Si t'es Ami, tu nous salues ... Tu ne fais pas comme... Il se dit Ami, mais on dirait qu'on est transparent pour lui. Tu parles d'un ami !

— Laisse, c'est un râleur, mais il n'est pas méchant. C'est François, le cuisinier qui ajoute : j'espère que tu viendras manger avec nous un de ces quatre.

— Ouais... ajoute le Compagnon rabat-joie. On n'a pas besoin de pique-assiette non plus... il faut aussi bosser quand on vient à Emmaüs ! »

Caroline me lance un clin d'œil. « Tu as compris qu'être Ami, cela signifie savoir vivre une relation franche et directe avec les Compagnons. Ici on se dit les choses, il faut savoir les entendre. On est Ami pour vivre et travailler avec les Compagnons. »

## ► « L'Ami : disponible et polyvalent »

Nous continuons par les ateliers. Une fourmilière de Compagnes et bénévoles s'active au tri du linge. Un immense tas de sacs attend d'être vidé. La tâche semble infinie. « *Un nouvel Ami? Vous êtes le bienvenu, on a besoin de main-d'œuvre.* » Un peu inquiet, je fais part de mon souhait à Caroline : le tri du linge, ce n'est pas tout à fait comme cela que je voyais mon engagement à Emmaüs... « *Au début, me dit Caroline, c'est important de travailler sur tous les postes de la communauté, pour connaître, comprendre. Il ya de multiples activités possibles pour les Amis ici. Et la polyvalence est un point important pour l'Ami d'Emmaüs. Tu pourras en parler avec le responsable qui organise l'activité. Tu peux voir avec lui si tu as une compétence particulière... Mais il faut être disponible pour les besoins de la communauté.* »



## ► « Ici, c'est l'accueil inconditionnel »

Plus loin, je vais ainsi rencontrer Paul, un Ami et Christian, un Compagnon, en train de réparer une jolie petite commode. Au stand «électro», je fais la connaissance de Rachid, qui répare un téléviseur.

« *C'est très dur pour Rachid, explique Caroline. Il est sans papier et nous n'arrivons pas à débloquent sa situation. Le responsable l'a accompagné plusieurs fois à la Préfecture, sans succès. Aujourd'hui, il est menacé d'expulsion. Il y a cinq Compagnons et Compagnes sans papiers dans notre communauté. Emmaüs pratique l'accueil inconditionnel. Ceux qui se présentent sont accueillis quelle que soit leur situation, à condition qu'ils entrent dans le projet de communauté et les règles de vie.* »

— « *Et vous réinsérez les Compagnons en combien de temps ?*

— **Emmaüs n'est pas une association de réinsertion.** Bien sûr, nous aidons au cas par cas les



*Compagnons à réaliser leur projet personnel quel qu'il soit, mais nous ne faisons pas de leur réinsertion professionnelle le premier objectif.*

**Un Compagnon peut choisir de rester à Emmaüs toute sa vie, s'il le veut... »**

### ► « Les métaux, je veux bien t'apprendre »

Nous arrivons devant la plateforme de démantèlement. J'avais oublié qu'Emmaüs récupérait aussi les matières premières : papier, carton, ferraille, cuivre, etc. Le maître des lieux s'appelle Lucien, c'est un vieux Compagnon, grand spécialiste des métaux. Avec lui, un plus jeune fait son apprentissage.

« Il n'y a pas d'Amis ici. Pas pour l'instant, me lance Lucien. **Mais si cela te tente, je veux bien t'apprendre.** La connaissance des métaux, cela se perd et c'est dommage. »

« Emmaüs, me dit Caroline, est attentif aux évolutions nécessaires pour que l'activité puisse se développer. Ainsi, nous avons signé en 2006 une convention concernant la collecte des déchets électriques et électroniques (D3E). Nous récupérons également les consommables informatiques... La filière textile a vu le jour et bientôt la filière déchets d'équipement et d'ameublement (DEA). Emmaüs participe donc aux différentes filières de recyclage et s'engage dans une démarche de développement durable pour un monde différent. »

### ► « La solidarité valeur fondamentale d'Emmaüs »

Et voici la salle de vente. Un lieu que je connais. Nadia, une Compagne semble discuter avec des clients. Je m'étonne auprès de Caroline : « Le magasin est pas ouvert ce matin ? »

« Non il est fermé mais Nadia reçoit une famille qui a des soucis d'argent. Les services sociaux nous ont demandé de les aider à se meubler et Nadia est en train de vérifier avec eux ce dont ils ont besoin. Nous appelons ça un dépannage ; c'est une forme de solidarité que nous pratiquons ici à la communauté. Nous avons créé une commission **Solidarité**. Elle est composée d'Amis, de Compagnons et d'un responsable. Il y a tous **les acteurs du tré-pied**. La solidarité fait partie intégrante de la vie de la communauté. Les recettes de la salle de vente servent à faire vivre les Compagnons et la communauté, mais aussi à financer des actions de solidarité. **« Aide-moi à aider les autres »** dit l'abbé Pierre. La solidarité s'exprime **au niveau local** (dans les dépannages), **régional, national** par le soutien aux groupes en difficulté, et **international** avec **Emmaüs International** et de grands projets comme l'accès à l'eau potable pour les habitants du lac Nokoué au Bénin. »

## Contact

Lorsqu'un nouvel Ami se présente pour la première fois sur une communauté, il rencontre en général l'Ami relais et/ou le responsable. Ce premier contact est important car il permet de connaître les motivations de la personne.

L'Ami relais a une mission spécifique de lien et d'attention au nouvel Ami pour faciliter son intégration.

► «La Communauté actrice du Mouvement Emmaüs»

Caroline me dit que la visite se termine ! «A ta prochaine visite tu rencontreras l'un des responsables, Jérôme, et le président, Frédéric. Il faudra que je te parle aussi de **l'association** et de notre Mouvement. »

— « **Et d'où vient le président ?**

— Frédéric est un Ami, comme nous. Après quelques années d'engagement au côté des Compagnons et de l'équipe responsable, il a accepté de prendre cette responsabilité. Il y a douze Amis et deux Compagnons qui sont membres de notre conseil d'administration. Tu pourras progressivement découvrir le rôle de l'association. Parmi notre groupe, il y a Paul, qui est membre du CA d'Emmaüs France. Julie, l'une de nos responsables, est très impliquée dans la Branche Communautaire. Notre communauté participe ainsi à la vie du Mouvement Emmaüs. Emmaüs, c'est 283 groupes en France, et 400 groupes dans 36 pays à travers le monde. Nous sommes nombreux à agir pour que notre **Manifeste universel** devienne un jour une réalité ! »

Je confirme à Caroline que je suis libre mercredi prochain pour un nouveau rendez-vous. «Ce serait bien que tu puisses rester déjeuner mercredi. Et dimanche, si tu es libre, on a une vente exceptionnel le, et besoin d'un vendeur supplémentaire aux bibelots... »



❖❖ Suite à ma cessation d'activité salariée, je ne me voyais pas rester inactif. Je connaissais la communauté. J'appréciais le fait qu'à Emmaüs, ce n'est pas l'assistanat. J'ai eu très vite envie de participer à la vie de la communauté. ●

Claude



# Amis – Compagnons : Une relation à construire

L'Ami est là pour « faire avec » et non « à la place de », sa relation avec les Compagnons doit être sereine et procurer à chacun le plaisir de partager, d'être et de faire ensemble. **Discernement, retenue, discrétion, recul** : quatre maîtres-mots pour avancer ensemble en harmonie.

## ► Respecter la confidentialité

L'Ami ne pose pas de question au Compagnon sur son passé, sur sa vie privée. Il se contente d'écouter ce qu'il veut bien dire, avec bienveillance et discrétion.

Dans ce souci de respect, il ne répète pas ce qui lui a été confié, cela ressemblerait à une trahison, et il ne divulgue pas une information qui doit rester secrète, ou au seul but de se faire valoir. Ecouter, ne pas juger, se renseigner, éventuellement reformuler en rétablissant la vérité, ne pas prendre parti contre un autre (Ami, Compagnon ou Responsable), est une des règles indispensables.



- *Bonjour Héloïse.*
- *Ca n'a pas l'air d'aller ? Je vous ai entendu discuter.*
- *Non. Je viens de me disputer avec le Responsable. J'en ai marre. Nous ne sommes pas d'accord. Pas moyen de discuter !*
- *Alors là, tu as raison. Moi aussi j'ai des problèmes avec lui. Tu te rends compte, hier il m'a appelé au bureau et il m'a reproché...*



- *Bonjour Héloïse.*
- *Ca n'a pas l'air d'aller ? Je vous ai entendu discuter.*
- *Non. Je viens de me disputer avec le Responsable. J'en ai marre. Nous ne sommes pas entièrement d'accord mais je pense que ça va s'arranger. Je dois le revoir tout à l'heure à la pause. Ce n'est pas très grave, il suffit de s'expliquer.*

L'Ami(e) qui vient à la communauté doit être, dès le départ clair(e) sur ses motivations et ne pas avoir d'attitude ambiguë ou de séduction. Cela exige une attitude de réserve, une tenue vestimentaire adaptée à l'activité. La simplicité, le naturel, la confiance sont les règles à pratiquer.

### ► Se situer à la bonne place

Il est important qu'aucune relation privilégiée ne vienne fragiliser encore plus un Compagnon. A l'Ami de savoir se situer à la bonne place. Cela évitera ainsi qu'un Compagnon, à trop espérer, soit déçu. Et de se retrouver lui-même dans une situation où il ne peut pas répondre aux attentes. Emmaüs n'est pas une histoire d'intimité, mais de solidarité.



- *Bonjour Paul comment vas-tu ?*
- *Mal, je n'ai pas le moral et aujourd'hui est un mauvais anniversaire. Et en plus demain c'est dimanche et je n'aime pas les dimanches !*
- *Je comprends. Ecoute, demain je viendrai te chercher. Je t'invite à déjeuner à la maison.*



- *Bonjour Paul comment vas-tu ?*
- *Mal, je n'ai pas le moral et aujourd'hui est un mauvais anniversaire. Et en plus, demain c'est dimanche et je n'aime pas les dimanches !*
- *Je comprends. Ecoute demain nous avons une randonnée avec plusieurs Compagnons et des amis, Joins-toi à nous. Nous passerons un bon moment ensemble.*

### ► Respecter les règles d'achats

Ami n'est pas synonyme de position privilégiée en termes d'achat. Plus qu'un autre, l'Ami se doit d'acheter aux mêmes conditions que les clients, c'est-à-dire les jours de vente, et au prix public affiché. Etre l'Ami est un acte volontaire et bénévole qui ne justifie aucune contrepartie de quelque nature que ce soit.



- *J'ai trouvé ce livre sur le Canada. il me plaît bien. Combien coûte-t-il ?*
- *15 euros mais pour toi, ce sera 8. Tu travailles avec nous, je peux te faire un prix !*
- *Merci c'est gentil ! Je vais même t'en prendre un autre sur le Québec pour préparer mon voyage.*



- *J'ai trouvé ce livre sur le Canada. il me plaît bien. Combien coûte-t-il ?*
- *15 euros mais pour toi, ce sera 8. Tu travailles avec nous, je peux te faire un prix !*
- *C'est gentil, mais je préfère attendre la vente lundi prochain et te payer le bon prix. Ce n'est pas un problème.*

# Déjà engagés, ils témoignent

**Des Amis témoignent sur leurs parcours, retours sur expérience.**

► **Annie, un engagement au quotidien auprès des Compagnons et dans la vie associative (63 ans)**

«Emmaüs correspond au bénévolat que je souhaitais : me rendre utile, aider les autres, travailler avec, m'investir dans la vie de la communauté. J'ai « rencontré » Emmaüs, lors de l'ouverture de la communauté de St Marcel à Marseille, dans les locaux de l'ancienne usine de peinture «Pébéo» en 1991. De par mon travail, je n'étais pas trop impliquée, sauf pour les ventes et les manifestations ou événements exceptionnels et depuis 1993 au Conseil d'Administration de la communauté. Puis j'ai pris ma retraite, et du coup ma présence, ma participation sur la communauté, ont été plus effectives. J'ai été élue présidente et j'ai participé aux rencontres nationales, «les journées présidents», «les assises de la branche communautaire», «l'Assemblée Générale d'Emmaüs France», «les réunions de ma région», et j'ai senti, j'ai compris, la force, la puissance extraordinaire de ce Mouvement.

Ma curiosité et mon envie d'en savoir plus, m'ont donné envie de suivre des formations : «Emmaüs quelle histoire?!...», «formation des administrateurs», «formation régions», «formation amis relais» et là aussi j'ai appris et compris beaucoup de choses.

La rencontre de l'Abbé Pierre avec Georges, le premier Compagnon, les phrases-clés de cette rencontre : «viens m'aider à aider», «remettre



Sebl Godefroy

des hommes debout», «rendre les hommes dignes par le travail»....ont pris tout leur sens, et je m'efforce de les transmettre et de les faire vivre au quotidien sur la communauté.

Cette meilleure connaissance du Mouvement m'a donné envie d'aller au delà, avec comme seule

📌 *« Viens m'aider à aider », « remettre des hommes debout », « rendre les hommes dignes par le travail »... ont pris tout leur sens, et je m'efforce de les transmettre et de les faire vivre au quotidien sur la communauté • Annie*

ambition, ce qui nous porte tous, c'est de poursuivre et transmettre cette œuvre magnifique, et pas seulement à l'échelle de la communauté ou du groupe auquel on appartient.

Je me suis investie au sein de l'équipe régionale de ma région, et j'ai été élue Vice-Présidente au titre des Régions, au Conseil d'Administration d'Emmaüs France, où j'ai appris encore bien plus. Ce Mouvement se vit dans le monde, Emmaüs International et Emmaüs Europe sont implantés dans 36 pays.

L'assemblée Mondiale d'Anglet en 2012 a été un moment fabuleux de rencontres, de partage d'expériences et d'échanges.

La curiosité sur l'histoire, la participation aux formations et aux instances de ce Mouvement, nous donnent vraiment l'ampleur de sa dimension, de la force et de la volonté des personnes qui le composent, à poursuivre l'œuvre de l'Abbé Pierre en « portant la parole des sans voix, des exclus » et par nos actions, apporter notre participation pour « lutter contre les causes de la misère ».

Il faut y consacrer du temps, c'est sûr, mais cette sensation de servir une bonne cause, de penser aux autres, à plus malheureux que soi, et de comprendre que « donner c'est aimer » et qu'en donnant un peu, on reçoit 1 000 fois plus, pour moi, c'est porteur d'espoir et ça me motive.

#### ► Le parcours de Roselyne 50 ans

« J'ai commencé par aider au tri du linge, deux Compagnons étaient présents sur l'espace. Il y avait du retard et une montagne de linge nous attendait, on n'en voyait jamais la fin... En partageant le travail avec les Compagnons, nous avons appris à nous connaître, cela ne s'est pas fait tout de suite, mais au fil des jours, un climat de confiance s'est installé, nous nous étions « apprivoisés ». C'est ce que j'aime à Emmaüs, cette relation que l'on a avec les Compagnons et pour moi, c'est là que le terme Ami prend pleinement son sens. »

#### ► Augustin, un homme de 35 ans

« C'est une leçon de vie »

Il a participé à un camp de volontaires d'été : deux semaines de vie en communauté

« Je connaissais sans vraiment connaître Emmaüs ». En voyant une affiche j'ai eu envie de faire cette expérience. J'ai découvert des gens intéressants, enrichissants. Côté Compagnons, c'est un rappel des valeurs de la solidarité, mais aussi humanistes et républicaines de citoyen. Rencontrer l'autre indépendamment de son passé, c'est une leçon de vie pour ceux qui sont à l'extérieur, ici j'ai une utilité, ici on fait ensemble pour les autres ! »

# Une histoire qui fait sens

En entrant à Emmaüs, vous entrez dans **une histoire d'hommes, de femmes, et de convictions**, qui a modelé la communauté qui vous accueille, ses valeurs, son projet, ses pratiques, et ses règles...

**1947 en France** / Prêtre catholique et ancien résistant, l'Abbé Pierre est élu député. Il loue une grande maison délabrée à Neuilly-Plaisance près de Paris. Il appelle cette maison «Emmaüs», du nom du village de Palestine où, selon la Bible, des désespérés retrouvèrent l'espérance.



**1949 / La rencontre avec Georges** /

C'est dans cette maison qu'il accueille celui qui sera le premier Compagnon, Georges. A cet ancien forçat, «suicidé raté», il dit : *« Je n'ai rien à te donner sauf mon amitié... et mon appel à partager nos efforts pour ensemble en aider d'autres. »*

**Emmaüs, lieu de sens** : Georges n'a pas reçu de quoi vivre mais des raisons de vivre.

**Emmaüs, lieu de rencontre** : la rencontre entre un « privilégié » (l'Abbé Pierre) et un exclu fonde les communautés : rencontre d'hommes ayant pris conscience de leurs responsabilités sociales devant l'injustice, et hommes qui ne possédaient plus de raisons de vivre.

**Emmaüs, lieu d'espoir et d'utopie** : Cette rencontre invite à croire en la création d'un espace où s'abolissent les barrières sociales, d'où peut naître une société plus juste, plus égalitaire et **fraternelle**.

La communauté, 1<sup>er</sup> mode d'organisation.



**1950 / Les Compagnons bâtisseurs** / D'autres hommes en situation de grande précarité arrivent à Emmaüs. Pour des familles sans toit, les Compagnons construisent des logements d'urgence. Aux normes administratives, l'abbé Pierre oppose «le permis de vivre» : *« Ce n'est pas aux hommes de s'écraser devant la loi ; c'est à la loi de, sans cesse, se changer pour répondre aux droits de l'homme, en commençant par les plus petits ».*

Emmaüs, Mouvement d'interpellation et de parole politique.



DR - Emmaüs International

### 1951 / De Compagnons bâtisseurs à Compagnons chiffonniers

L'abbé Pierre quitte le parlement. Sans indemnité, il se résout à mendier dans Paris. Les Compagnons s'y opposent, proposent de faire les poubelles, le débarras de logements pour récupérer et vendre matières premières, objets d'occasion.

Les communautés se constituent, travaillent pour vivre et donner.

[Emmaüs, par l'activité de récupération est lieu d'autonomie économique.](#)

**1954 / L'insurrection de la bonté** / L'hiver est rigoureux ; un froid très rude frappe Paris. L'abbé Pierre tente de faire voter un amendement pour la construction de logement.

Expulsée de son logement, une femme meurt de froid dans la rue. Le 1<sup>er</sup> février l'abbé Pierre lance un vibrant appel à la radio. La France entière réagit et les dons affluent.

[Emmaüs, lieu de solidarité : Servir premier plus souffrant que soi.](#)

**1954** / Les semaines qui suivent « l'insurrection de la bonté » voient la création de structures non communautaires axées sur l'action sociale et le logement : HLM Emmaüs (devenue Emmaüs Habitat), Association Emmaüs (devenue Emmaüs Solidarité), Confédération Générale du Logement...



DR - Emmaüs International

**1954 – 1957 / développement du Mouvement**, des communautés, des itinérantes.

A partir de 1958, Emmaüs se construit dans la diversité en laissant se développer une palette riche de sensibilités, d'expériences, de pratiques différentes : communautés – SOS familles – camps de jeunes – comités d'amis sans vie communautaire.

[Emmaüs un Mouvement qui a permis l'autonomie ; l'expérimentation et la diversité.](#)

**1955 – 1971** / La popularité de l'abbé Pierre fait le tour du monde. Les actions et les combats rejoignent ceux menés sur d'autres continents. L'abbé Pierre avait une vision universelle et internationale de la paix et du combat contre l'injustice.

[Emmaüs Mouvement international.](#)

**1969** / Adoption à Berne du Manifeste Universel.

**1971** / 1<sup>ère</sup> Assemblée générale constitutive d'Emmaüs International.



**A partir des années 1980**, face à l'augmentation des situations et formes de pauvreté, Emmaüs est interpellé et propose de nouvelles modalités de réponse :

- Augmentation des communautés et création de nouveaux groupes.
- L'association Emmaüs ouvre de nouveaux centres d'accueil à Paris et multiplie les actions sociales.
- Création du Relais: réseau d'entreprise d'insertion du secteur textile (1984).
- Création de la banque alimentaire.
- Création de la Fondation Abbé Pierre (1988).



**En 1985, avec la création d'Emmaüs France**, le Mouvement cherche à renforcer les liens entre les multiples groupes qui le composent.

**En 2000**, le congrès pose les grandes orientations et les bases pour l'organisation du Mouvement. Choix d'un Mouvement fort : un rôle d'interpellation et une

parole politique unifiée.

De 2003 à 2007: réorganisation du Mouvement: 3 branches, des comités de branche – un siège commun, une équipe nationale permanente, une cotisation unique, dix régions, un collège des régions et une association employeur en salariat national (ACE) pour les responsables de communauté.

**2007** / Décès de l'Abbé Pierre.



**2008** / Rassemblement au sein d'Emmaüs France avec un siège commun et une équipe permanente.

**EMMAÜS 60 ANS**

**NE PAS SUBIR  
TOUJOURS AGIR**

**2009** / 60<sup>ème</sup> anniversaire du Mouvement.

**2012** / Année du centenaire de la naissance de l'abbé Pierre / Assemblée mondiale d'Emmaüs international à Anglet / Congrès d'Emmaüs France.





# Le lexique

**ACE/** Association de communautés Emmaüs. Association employant en salariat national certains responsables de communauté.

**Ami(e) /** Nom donné aux bénévoles du Mouvement.

**Branche /** Rassemblement de groupes de même nature. Il y a trois branches (B1 - Les communautés, B2 - L'action sociale et le logement et B3 - l'économie solidaire et l'insertion).

**CA /** Conseil d'Administration.

**Charte des communautés /** Texte des valeurs et principes communs des communautés.

**Compagnes - Compagnons /** Personnes accueillies à la communauté qui restent le temps qu'elles veulent, avec pour seule obligation de respecter les règles. A ceux qui ne resteront que quelques jours, quelques mois, la Communauté permettra de se refaire une santé, de retrouver les repères d'une vie sociale organisée et une activité. A tous, elle procurera la fierté de se sentir à nouveau utile et proposera de donner un sens à leur vie en se mettant au service des plus démunis.

**Client /** Vient faire des achats.

**Donateur /** Donne des objets qui sont réemployés par les communautés.

**Emmaüs France /** Association créée en 1985 pour fédérer les groupes de France et en porter la parole politique.

**Emmaüs Europe /** La France fait partie de la région Emmaüs Europe d'Emmaüs International.

**Emmaüs International /** Emmaüs International est composé de 4 régions : Europe (dont France) Amérique, Asie, Afrique.

**Réemploi /** (ou réusage, réutilisation) désigne les systèmes ou filières permettant de réutiliser un objet (pour l'usage pour lequel il était initialement prévu ou pour un autre usage).

**Revalorisation /** La valorisation des déchets ou revalorisation est un ensemble de procédés par lesquels on transforme un déchet matériel en un nouveau matériau. La valorisation des déchets est généralement considérée comme l'inverse du décyclage ou de la mise en décharge du contenu des poubelles.

**Responsable /** Pour animer et encadrer les communautés au quotidien, des équipes responsables sont composées de plusieurs permanents recrutés au plan national ou local. Leur formation est assurée principalement en interne, notamment aux métiers de l'accueil, de l'accompagnement social, de la gestion et de l'organisation. Ces équipes sont attentives à la place de chacun, garantes de l'autorité et au service de l'unité.

**Trépied /** Nom donné au noyau de la communauté composé des Compagnons, amis et responsable. Chacun y a une place.

# Manifeste universel du Mouvement Emmaüs

Adopté à Berne, le 24 mai 1969, par la 1<sup>ère</sup> Assemblée internationale du Mouvement d'Emmaüs.

## \_PREAMBULE

Notre nom **Emmaüs** est celui d'une localité de Palestine où des désespérés retrouvèrent l'espérance. Ce nom évoque pour tous, croyants ou non croyants, notre commune conviction que seul l'amour peut nous lier et nous faire avancer ensemble.

Le Mouvement **Emmaüs** est né en novembre 1949 par la **rencontre** : d'hommes ayant pris conscience de leur situation privilégiée et de leurs responsabilités sociales devant l'injustice, et d'hommes qui ne possédaient plus de raison de vivre, les uns et les autres décidant d'unir leurs volontés et leurs actes pour s'entraider et secourir ceux qui souffrent, dans la conviction que c'est en devenant sauveur des autres que l'on se sauve soi-même. Pour ce faire, des Communautés se sont constituées qui travaillent pour vivre et donner. En outre se sont formés des groupes d'amis et de volontaires qui luttent sur les plans civique et privé.

## \_MANIFESTE

1.

**Notre loi** est celle de laquelle dépend, pour l'humanité entière, toute vie digne d'être vécue, toute vraie paix et joie de chaque personne et de chaque société :  
« Servir avant soi qui est moins heureux que soi »  
« Servir premier le plus souffrant »

2.

**Notre certitude** est que le respect de cette loi doit animer toute recherche de justice et donc de paix entre les hommes.

3.

**Notre but** est d'agir pour que chaque homme, chaque société, chaque nation puisse vivre, s'affirmer et s'accomplir dans l'échange et le partage, ainsi que dans une égale dignité.

4.

**Notre méthode** consiste à créer, soutenir, animer des milieux dans lesquels tous, se sentant libres et respectés, puissent répondre à leurs propres besoins et s'entraider.

5.

**Notre premier moyen**, partout où cela est possible, est le travail de récupération qui permet de redonner valeur à tout objet et de multiplier les possibilités d'action d'urgence au secours des plus souffrants.

6.

Tous autres moyens réalisant l'éveil des consciences et le défi doivent aussi être employés pour servir et faire servir premier les plus souffrants, dans un partage de leurs peines et de leurs luttes -privées et civiles-, jusqu'à la destruction des causes de chaque misère.

7.

**Notre liberté** : Emmaüs n'est subordonné, dans l'accomplissement de sa tâche, à aucun autre idéal que celui exprimé dans le présent Manifeste, et à aucune autre autorité que celle constituée en son sein selon ses propres règles d'organisation. Il agit en conformité avec la Déclaration des droits de l'homme, adoptée par les Nations Unies, et les lois justes de chaque société, de chaque nation, sans distinction politique, raciale, linguistique, spirituelle ou autre. Rien d'autre ne peut être requis de quiconque désire participer à notre action que l'acceptation du contenu du présent Manifeste.

8.

**Nos membres** : Le présent Manifeste constitue le fondement simple et précis du Mouvement Emmaüs. Il doit être adopté et appliqué par chaque groupe désirant en être membre actif.